

3 settembre 2015

Alla Cannondale, la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti sono di importanza fondamentale. Realizziamo biciclette, componenti e parti di altissimo livello per ciclisti che esigono le massime prestazioni.

Durante il corso dei normali test, abbiamo identificato un potenziale problema relativo alla sicurezza con l'assemblaggio di attacco manubrio/tubo sterzo OPI in alcune mountain bike. Abbiamo informato le autorità normative e, sebbene non siano stati segnalati conseguenti incidenti o infortuni, abbiamo deciso che sarebbe stato nel miglior interesse dei nostri clienti condurre un richiamo volontario della parte.

Dal modello del 2011 fino a quello del 2015, Cannondale ha impiegato attacchi manubrio OPI su alcune mountain bike. Alcuni attacchi manubrio OPI sono inoltre in vendita come parti di ricambio. Il test ha mostrato che il tipo di collegamento tra la base dell'attacco manubrio OPI e la parte superiore del tubo sterzo ne provoca una riduzione della durata. Ciò potrebbe portare a un guasto della forcella, con il rischio di incidenti o infortuni gravi. Per far fronte a questo rischio, tutte le forcelle dotate di OPI devono essere adattate con uno speciale tampone che blocca e rinforza il collegamento filettato tra l'attacco manubrio OPI e il tubo sterzo. Questa soluzione ripristina una durata adeguata.

È possibile identificare l'attacco manubrio OPI oggetto del richiamo dalla dicitura "OPI" stampata sulla parte superiore dell'attacco manubrio. Occorre interrompere immediatamente l'uso della bicicletta e riportarla dal rivenditore autorizzato Cannondale più vicino per la sostituzione gratuita del componente. Consigliamo di chiamare preventivamente per prendere appuntamento in modo da risolvere il problema rapidamente. L'installazione della nuova parte richiede meno di 30 minuti. Sappiamo che non poter utilizzare la bici è una seccatura, ma ci teniamo alla tua incolumità.

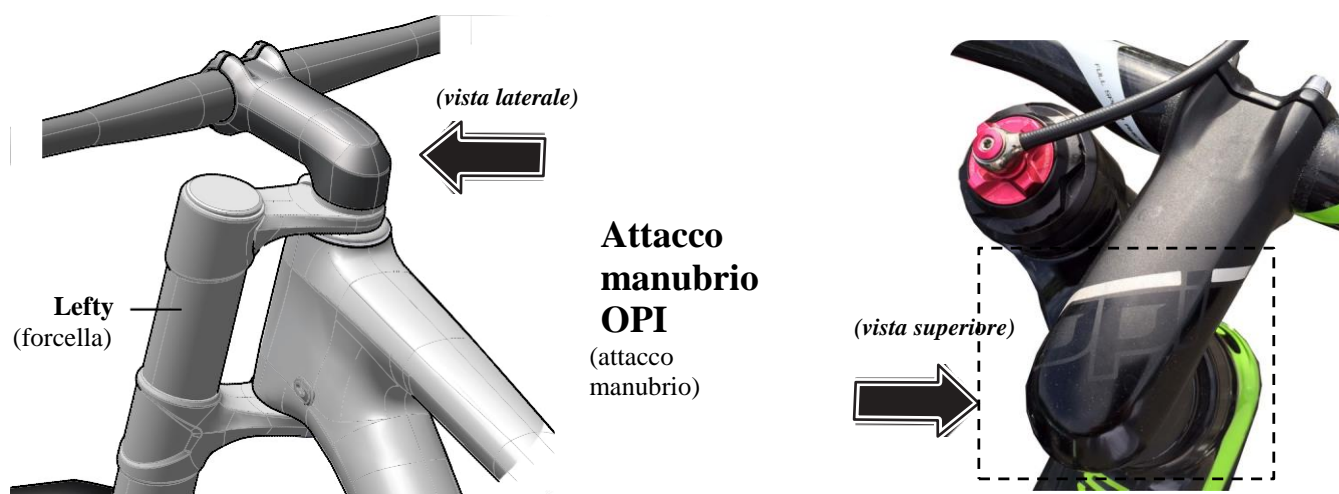
Per qualsiasi domanda, contattare: INSERIRE #.

Cordiali saluti,

Scott Rittschof

AVVISO DI RICHIAMO PER LA SICUREZZA

Mountain bike Cannondale 2011-2015 equipaggiate con attacco manubrio One Piece Integration (OPI)



La tua bici è interessata da questo richiamo se è dotata di attacco manubrio OPI.

Prodotto richiamato:

Questo richiamo interessa le mountain bike prodotte tra il 2011 e il 2015 con una forcella anteriore Lefty assemblata con componenti noti come "Attacco manubrio OPI" e "Sterzo OPI"

Lo sterzo OPI è stato richiamato. È situato all'interno del tubo sterzo e non è visibile. La forcella Lefty e l'attacco manubrio OPI NON sono oggetto di richiamo.

- Gli attacchi manubrio sono contrassegnati con il logo "OPI" in nero con una striscia bianca al di sopra. Gli attacchi manubrio sono lisci e arrotondati verso il tubo sterzo.
- Gli attacchi manubrio non sono dotati di bulloni per l'attacco, ma solo 4 bulloni per il manubrio.

Utilizzare l'immagine di cui sopra per identificare una bici soggetta al richiamo.

Produttore / Importatore /

Cycling Sports Group Inc., di Wilton, Connecticut.

Pericolo:

Gli sterzi OPI interessati da questo richiamo hanno una durata minore che potrebbe provocare la rottura di morsetti o bulloni della forcella nel tempo. Se dovesse accadere, il ciclista potrebbe perdere il controllo provocando un incidente.

Soluzione:

I clienti con una bicicletta dotata di attacco manubrio OPI, devono interrompere immediatamente l'uso della bicicletta e contattare il rivenditore Cannondale autorizzato più vicino. I rivenditori Cannondale provvederanno a ispezionare l'attacco manubrio OPI e la forcella della bicicletta per verificare la presenza di eventuali danni, adattare il sistema sterzo attacco manubrio OPI con una parte di rinforzo e installare i nuovi bulloni di serraggio Lefty.